|  |  |
| --- | --- |
| РОСКОМНАДЗОР**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ****(Управление Роскомнадзора по Вологодской области)**160012, Вологодская обл., г. Вологда, пр-кт Советский, д. 107Справочная: (8172)23-90-26; факс (8172)23-90-26E-mail: rsockanc35@rkn.gov.ru14.10.2024 № 6113-5/35На Запрос-требование | ООО ВКФ "СНЕЖИНКА"Ленинградская ул., д. 71 Вологда,160017snejinka\_lace@bk.ru |

Управлением Роскомнадзора по Вологодской области (далее – Управление) в соответствии с пп. 58-60 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, утвержденного постановлением Правительства от 29.06.2021 № 1046, на основании задания на проведение мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемым лицом, утвержденного руководителем, от 07.10.2024 № 83-нд в период с 08.10.2024 по 10.10.2024 проведено мероприятие без взаимодействия с контролируемым лицом в отношении ООО ВКФ "СНЕЖИНКА".

Управлением в целях предупреждения, выявления и пресечения нарушения обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, проведен анализ интернет-ресурса https://www.snejinka.ru (далее – Сайт), по результатам которого установлено следующее.

На Сайте размещены формы сбора персональных данных https://www.snejinka.ru/form/korzina, посредством которых могут собираться персональные данные посетителей сайта в объеме имя, номер телефона, e-mail, адрес.

В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Вместе с тем функционалом Сайта не предусмотрено предоставление согласия посетителей сайта на обработку персональных данных. Информация о наличии иных правовых оснований обработки персональных данных, установленных ч. 1 ст. 6 Закона, на Сайте, в том числе в документах, размещенных на Сайте, отсутствует.

Согласно ч.4 ст. 9 Закона в случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

Таким образом, исходя из вышеизложенного, ООО ВКФ "СНЕЖИНКА" необходимо разместить на страницах сайта https://www.snejinka.ru/form/korzina, согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиям указанными в ч.4 ст. 9 Закона либо удалить форму сбора персональных данных.

На Сайте установлено программное средство Яндекс.Метрика, Google-Analytics, top.mail.ru использование функционала которого позволяет определить уникального посетителя Сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на Сайте, что указывает на обработку его персональных данных.

В соответствии с п. 18 Условий использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica все данные, собираемые и хранимые Сервисом, Яндекс рассматривает как персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя (<https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse>).

Согласно Политике конфиденциальности Google (URL: https://policies.google.com/privacy?hl=ru), серверы Google расположены в разных регионах по всему миру, информация конкретного пользователя может обрабатываться не в той стране, в которой он проживает. Поставщиком услуг сервисов Google является иностранная компания, зарегистрированная в США, Google LLC.

Соответственно, при использовании сервисов Google данные пользователей обрабатываются на серверных мощностях, находящихся за пределами территории Российской Федерации, что указывает на наличие признаков нарушения ч.3 ст.12 Закона в части не уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) об осуществлении деятельности по трансграничной передаче персональных данных.

В соответствии со ст. 3 Закона персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

На основании изложенного, вышеуказанная информация будет относиться к персональных данным пользователей Сайта.

В соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Вместе с тем функционалом Сайта не предусмотрено предоставление согласия посетители сайта на обработку персональных данных. Иные правовые основания обработки персональных данных, установленные ч. 1 ст. 6 Закона, в указанном случае также отсутствуют.

Согласно ч. 2 ст. 18.1 Закона оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

Однако на Сайте не установлено наличие документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

Политика конфиденциальности, должна содержать сведения о факте использования программного средства Яндекс.Метрика, а также перечень обрабатываемых посредством программного средства Яндекс.Метрика персональных данных.

На основании изложенного, руководствуясь п. 61 Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021№ 1046, на основании ч. 3 ст. 23 Федерального закона «О персональных данных» требуем привести деятельность по обработке персональных данных в соответствие с вышеуказанными требованиями Закона, а именно представить:

 1. Сведения о правовых основаниях обработки персональных данных на страницах сайта:
 2. Сведения о размещении актуальной Политики в отношении обработки персональных данных на сайте https://www.snejinka.ru и на страницах сайта, где реализованы формы сбора персональных данных;
 3. Сведения о направлении уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных., или направить в Управление информацию о наличии правовых оснований обработки персональных данных., или направить в Управление информацию о наличии правовых оснований обработки персональных данных.

О результатах принятых мер просим проинформировать Управление в срок, установленный ч. 4 ст. 20 Закона (10 рабочих дней), с приложением подтверждающих документов по адресу электронной почты rsockanc35@rkn.gov.ru.

Одновременно разъясняем, что в случае непредставления или несвоевременного представления в государственный орган сведений, представление которых предусмотрено Законом и необходимо для осуществления этим органом его законной деятельности, а равно представление в государственный орган таких сведений в неполном объеме или в искаженном виде, предусмотрена административная ответственность в соответствии со статьей 19.7 КоАП РФ.

Дополнительно сообщаем, что за невыполнение оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных предусмотрена административная ответственность по ч. 5 ст. 13.11 КоАП РФ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Документ подписан электронной подписью в системе электронного документооборота Роскомнадзора** |
| СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП |
| Сертификат | **17457a14337e24d862dd25f2653e59c** |
| Владелец | **Пальников Анатолий Алексеевич** |
| Действителен | **с 26.12.2023 по 20.03.2025** |

 | А. А. Пальников |